



# Prévention aux risques Psychologiques pour le personnel humanitaire

*Nicolas VEILLEUX  
Psychologue clinicien*

32<sup>ème</sup> **CAMU**  
COLLEGE AQUITAIN  
DE MEDECINE D'URGENCE  
**2026**

**1 & 2 AVRIL**

BÂTIR ENSEMBLE L'AVENIR DE LA MÉDECINE D'URGENCE  
BASTIR L'AVIÈNER DE LA MEDECINA D'URGÈNCIA



**BORDEAUX (33)**

Institut des Métiers de la Santé (IMS) Pessac  
Av. du Haut Lévêque, 33604 Pessac



[www.camu.mcocongres.com](http://www.camu.mcocongres.com)



32<sup>ème</sup> **CAMU**  
COLLEGE AQUITAIN  
DE MEDECINE D'URGENCE  
**2026**

**1 & 2 AVRIL**

BÂTIR ENSEMBLE L'AVENIR DE LA MÉDECINE D'URGENCE  
BASTIR L'AVIÈNER DE LA MEDECINA D'URGÈNCIA

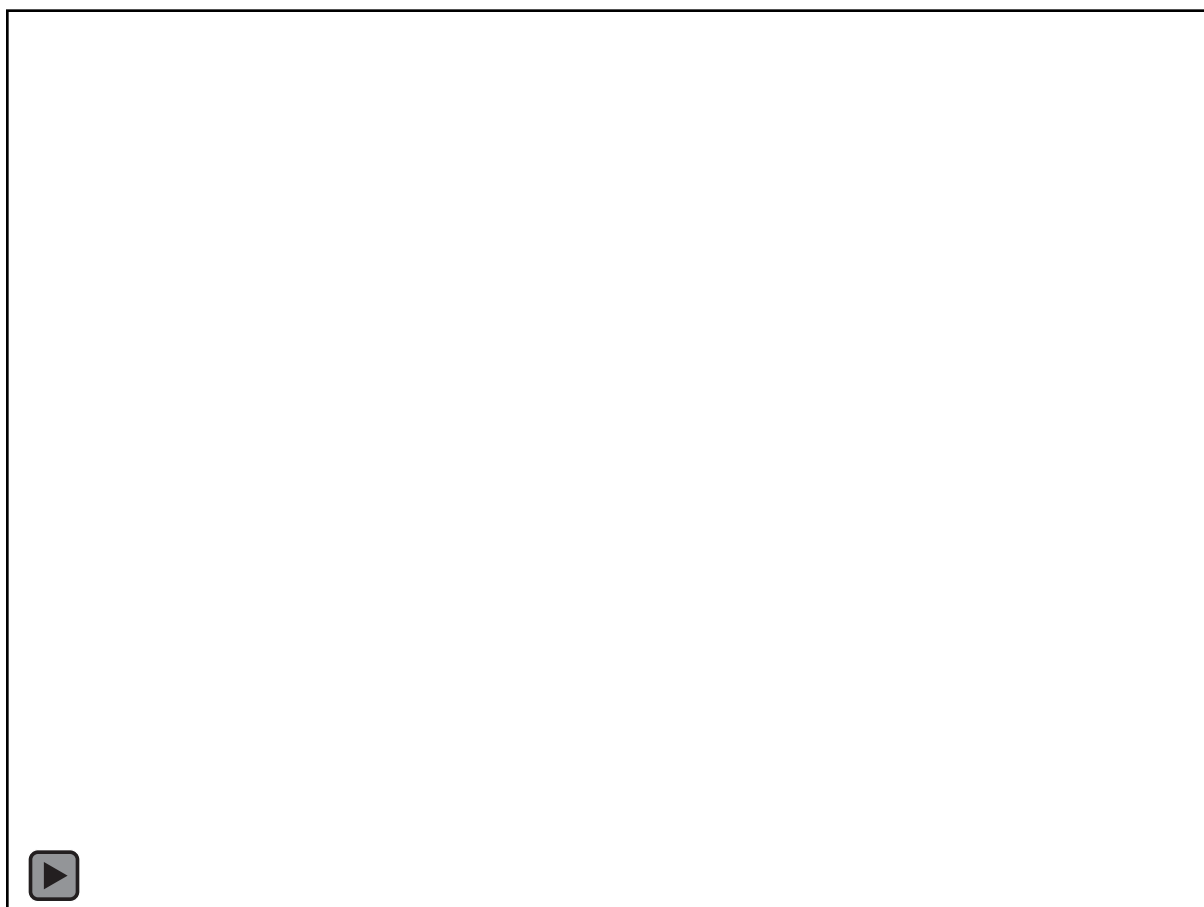


**BORDEAUX (33)**

Institut des Métiers de la Santé (IMS) Pessac  
Av. du Haut Lévêque, 33604 Pessac



[www.camu.mcocongres.com](http://www.camu.mcocongres.com)



## Une Culture du Risque et des tensions



- Une « **aristocratie** » du risque
- La fin justifie les moyens
- **Valorisation de l'exposition** au risque et à la souffrance
- **Tension permanente** entre militantisme et professionnalisation
- Personnel de santé urgentiste plus dans une **culture curative que préventive**

# Le Stress en Mission

- Organisation du travail vs Incident critique et Insécurité
- **Avant le départ** et préparation (rupture professionnelle, personnelle)
- **L'acheminement sur le site** (confrontation fantasme et réalité) .  
« *Passage à travers le miroir* »
- **La mission** en elle-même
- Le retour et la possible « **Chute narcissique** »



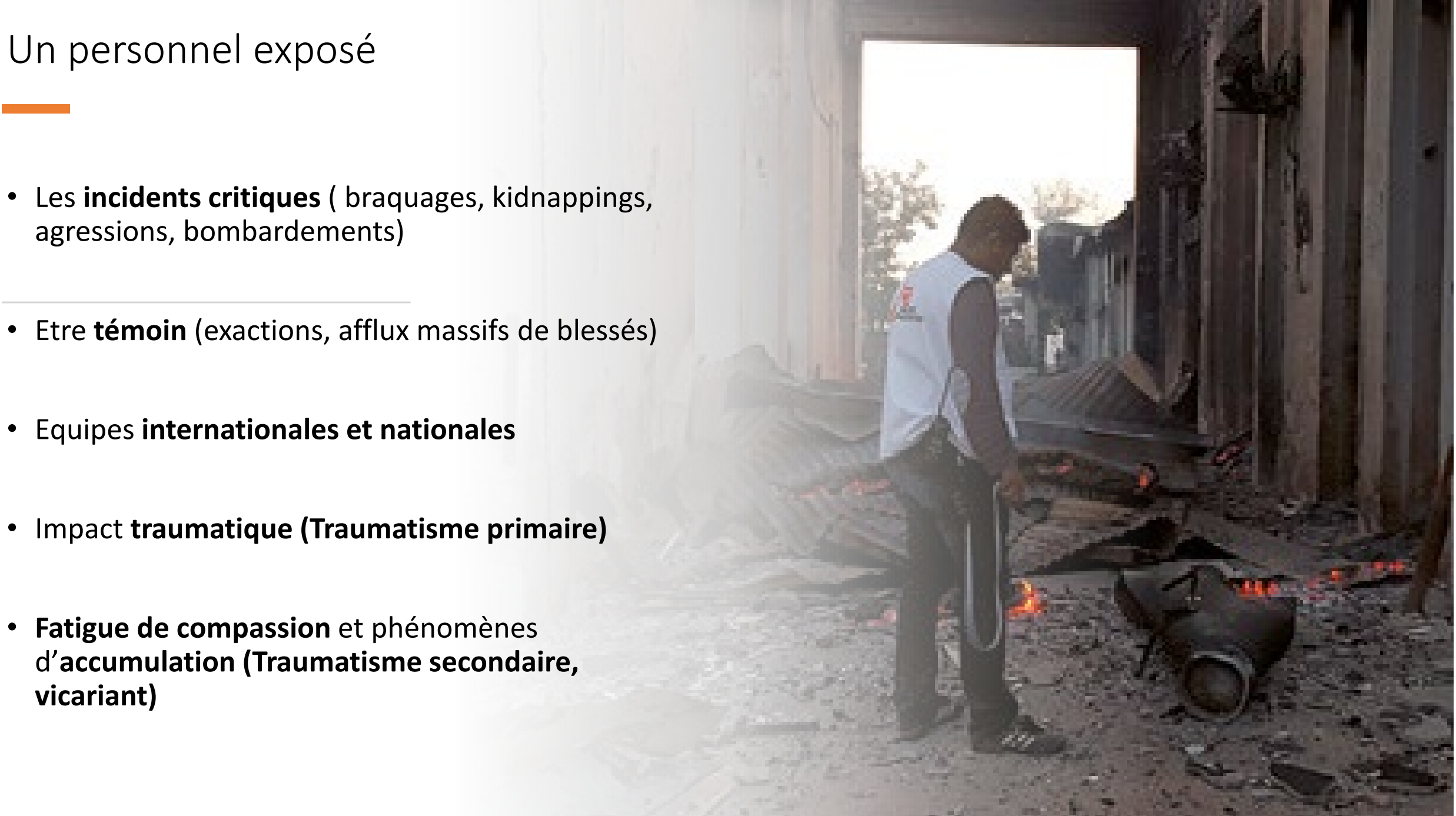
# Un personnel exposé

---

- Les **incidents critiques** ( braquages, kidnappings, agressions, bombardements)

---

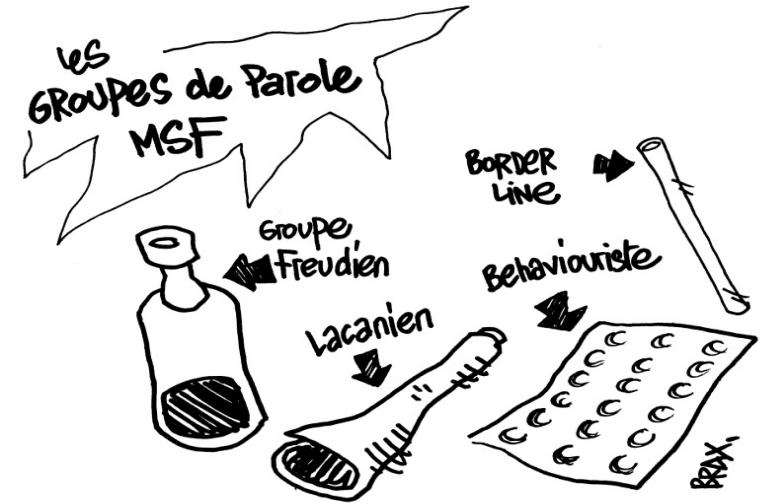
- Etre **témoin** (exactions, afflux massifs de blessés)
- Equipes **internationales et nationales**
- Impact **traumatique (Traumatisme primaire)**
- **Fatigue de compassion** et phénomènes d'accumulation (**Traumatisme secondaire, vicariant**)



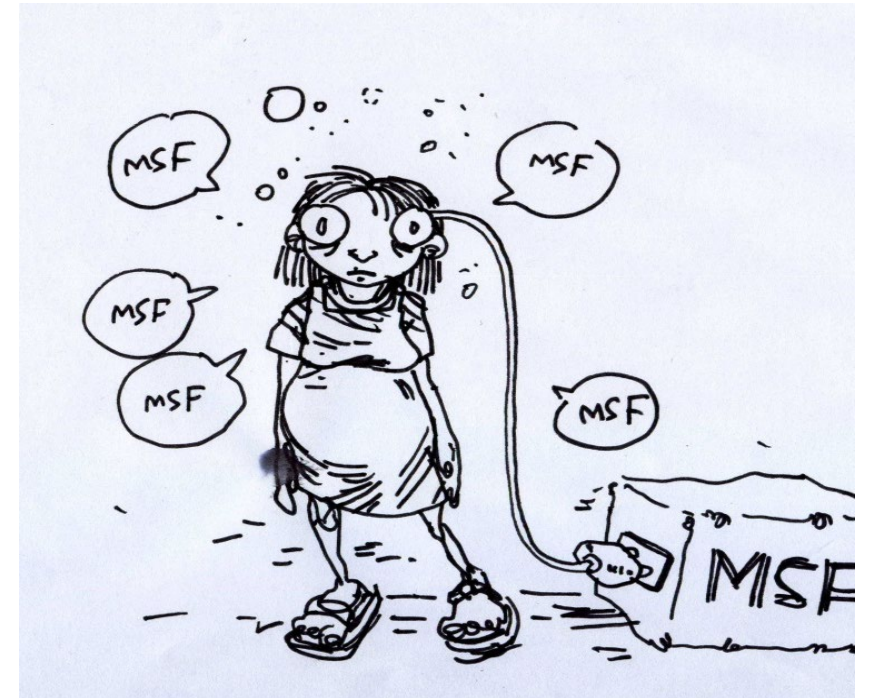
QUE FAIRE?



# Objectifs d'une cellule interne (PSU): Prévention et Réduction des Risques



- Prévention Tertiaire: Prendre en charge/"Protocole Commotion" : gestion de crise, debriefing systématique, orientation en externe.
- Prévention Secondaire: Formation et Accompagnement des Coordinateurs et des équipes, Chefs de service ( Defusing, PFA).
- Prévention Primaire: Mise en place d'un cadre de travail favorisant la réduction des Risques liés au Stress. (Temps de repos, durée des missions, décisions de sortie du terrain, travail sur le addictions, Consentement éclairée, Briefing Kidnapping...)



# Repères Intervention Afghanistan-



12.05.2020  
Dasht-e-barchi

- 1<sup>ère</sup> semaine:
  - Conseil en facteur humain pour la cellule de Crise (intégration Psy dans la cc)
  - Identification d'un réseau local pour le staff national
  - Defusing équipe international
  - Gestion de la communication, familles (pression de la presse)
- 2<sup>ème</sup> semaine:
  - Visite Terrain (psychiatre ou psychologue)
  - Accueil des expatriés (Check médical, debriefing OP, psy)
  - Réinsertion au domicile dans un contexte covid.
- 3-10:
  - Suivi des expatriés par la cellule PSU + référence en externe
  - Suivi national par association locale et visite terrain à M+3
- Maintenant:
  - Mission Long terme par psy expatrié (vingtaine de staffs )
  - Identification des staffs qui seront en arrêt maladie long terme/invalidité.
  - Accompagnement sur au moins 1 an.
- **Une crise n'est jamais terminée!**