



## Congrès Aquitain de Médecine d'Urgence 6 avril 2023

# QUELLES MODALITÉS ORGANISATIONNELLES POUR LE FUTUR FACE AUX CATASTROPHES NATURELLES ?

Réponse de l'urgence médico-psychologique



**Dr Charles-Henry MARTIN** psychiatre référent ZDS Sud-Ouest  
**Denis GRABOT & Elisabeth GLATIGNY-DALLAY** psychologues coord. CUMP NA  
**Rémy TISSIER** infirmier coord. CUMP NA  
**Sarah-Salomé DURAND** psychologue  
**Julie TRUCHON** secrétariat  
cumpaquitaine@ch-perrens.fr [www.ch-perrens.fr/cump-na](http://www.ch-perrens.fr/cump-na)



# CUMP : DISPOSITIF



La CUMP fait partie de **l'aide médicale urgente** et assure la prise en charge **médico-psychologique immédiate et post-immédiate** des victimes d'accidents collectifs / d'évènement à fort retentissement émotionnel avec confrontation brutale à la mort

= Psychiatrie de catastrophe

- > Psychotraumatologie de l'immédiat
- > Psychiatrie générale et d'urgence sur les grands rassemblements de population

Référenciels nationaux (AFORCUMP, ReNaCUMP, SFMU, CNUH).

2 volets indissociables et indispensables au maintien d'un dispositif opérationnel régional de réponse face aux urgences médico-psychologiques :

- **Le volet « soins » :**
  - Les interventions, caractérisées par la réactivité et l'organisation de la réponse. C'est une activité de soins et de prévention au développement de troubles secondaires à l'exposition à un événement traumatique > « psychiatrie de l'avant ». Population générale et professionnels.
  - Leurs évaluations : avec en particulier l'organisation de retours d'expérience.
  - La participation aux différents exercices CUMP, SAMU et Préfecture
- **Le volet « animation » :**
  - La formation initiale et continue des personnels et des professionnels des CUMP
  - Le support auprès des psychiatres référents départementaux
  - Le travail de réseau avec l'ensemble des partenaires, la formation et les relais auprès des professionnels assurant, en aval, la prise en charge des patients

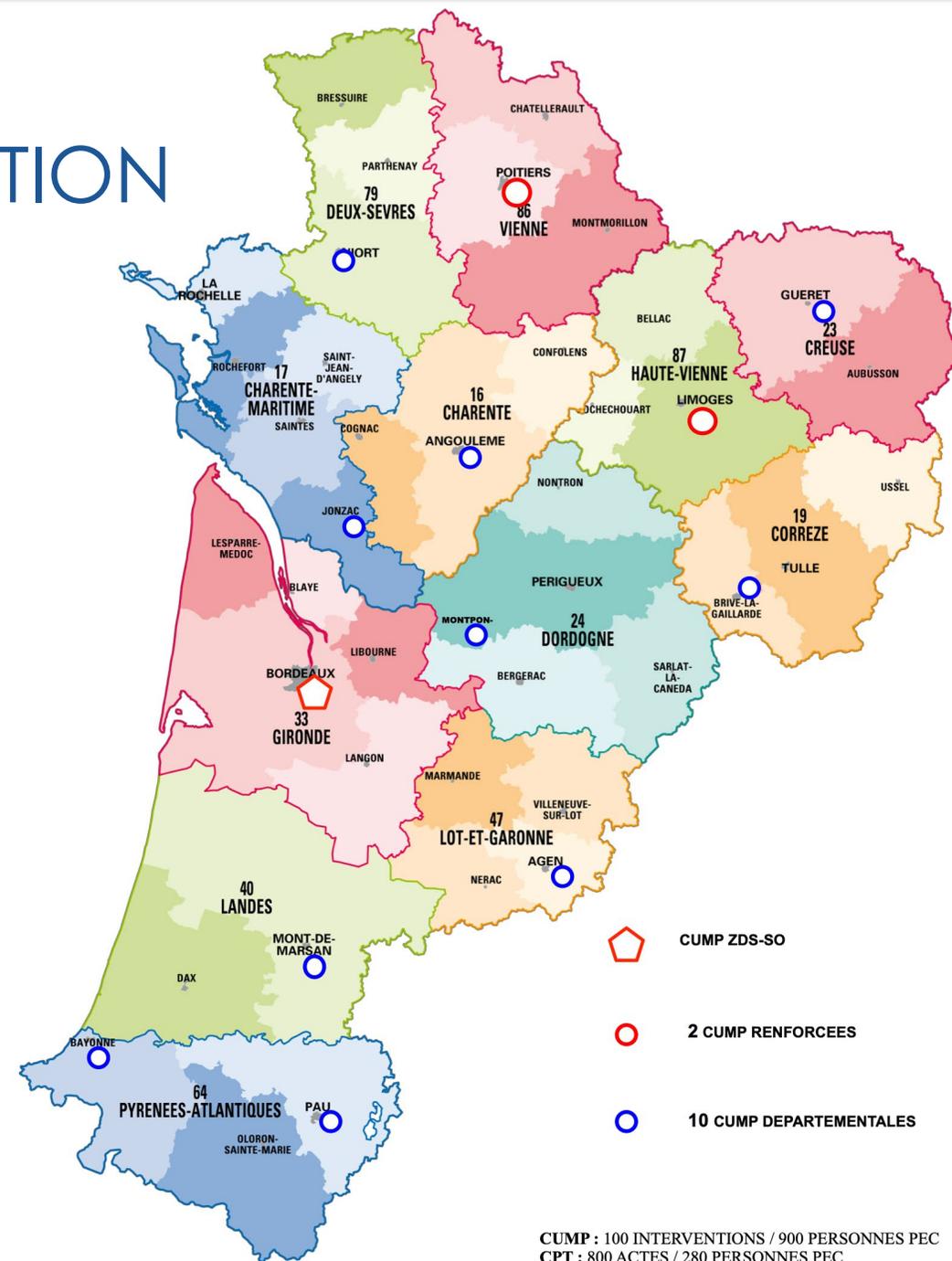
# CUMP-ZSO : ORGANISATION

- **13 CUMP**

- 3 Permanentes
- 10 Départementales > renfort ARS-NA 1ETP +++
- 1 psychiatre référent par CUMP
- 1 astreinte régionale SSE

- **700 volontaires CUMP en NA**

- Psychiatres, psychologues, infirmiers
- 100 en Gironde
- 650 en Nouvelle Aquitaine
- Grande volatilité
- Difficultés de mobilisation croissante



# EVOLUTION REGLEMENTAIRE



**1995 Création de la 1<sup>ère</sup> CUMP à Paris en 1995** dans un contexte de vague d'attaques terroristes > modèle psychiatrie militaire

**2003 Remaniement du cadre réglementaire** / création de la CUMP33 + CUMP 86 + CUMP 87 / seconde circulaire généralisant les CUMP sur le territoire national (36 CUMP dotées d'une équipe permanente ; 1 CUMP par ex-région + 10 CUMP renforcées).

**2013** Missions de la CUMP définies par le code de la santé publique avec le **décret du 7 janvier** / rattachement à l'aide médicale urgente.

Sur la base des retours d'expérience en lien avec la vague terroriste des années 2015 et suivantes, et le rôle fondamental des CUMP reconnu dans ces circonstances, le cadre réglementaire a été rénové pour arriver à sa phase de maturité :

- > **Décret du 6 octobre 2016** relatif à l'organisation de la réponse du système de santé (ORSAN) et au réseau national des cellules d'urgence médico-psychologique pour la gestion des situations sanitaires exceptionnelles
- > **Arrêté modifié du 27 septembre 2016** fixant les modalités de l'organisation de l'urgence médico-psychologique
- > **Instruction du 7 janvier 2017 relative à l'urgence médico-psychologique** +++
- > Instruction interministérielle DGS/VSS/Ministère de la Justice en date du 15 novembre 2017 relative à l'articulation de l'intervention des CUMP et des associations d'aide aux victimes.

>>> Renforcement de l'organisation territoriale de l'urgence médico-psychologique, la création d'un **volet ORSAN médico-psychologique** spécifique, la consolidation du financement des CUMP (MIG) et la création du réseau national de l'urgence médico-psychologique.

>>> Enfin en **2021**, le dispositif des CUMP a été consolidé par le renforcement du financement des CUMP permanentes et la création d'une mission de référence régionale « urgence médico-psychologique ».

>>> 2021 : ARS-NA > Renforcement des CUMP départementales non permanentes avec 1 ETP (Infirmier ou psychologue)

# CUMP-ZSO ET CATASTROPHES CLIMATIQUES



- RISQUES AIR
    - Tempête, Ouragan, grêle
  - RISQUE EAU
    - Inondations, littoral
  - RISQUES FEU
    - Incendie, feu de forêt
  - RISQUE TERRE
    - Glissement de terrain, coulées de boue, tremblement de terre
    - Littoral - érosion
- 2010 Poitou-Charentes / Xynthia
  - 2017 Antilles / IRMA > RETEX
  - 2022 Gironde / Mégafeux > RETEX
  - 2022 Gironde / Dordogne Tempête de grêle > RETEX

## >>> **CINETIQUE ?**

Statique vs Evolutif

## >>> **ETENDUE ?**

Localisé ? Multi-site ? Intra-zonal ? Inter-zonale ?

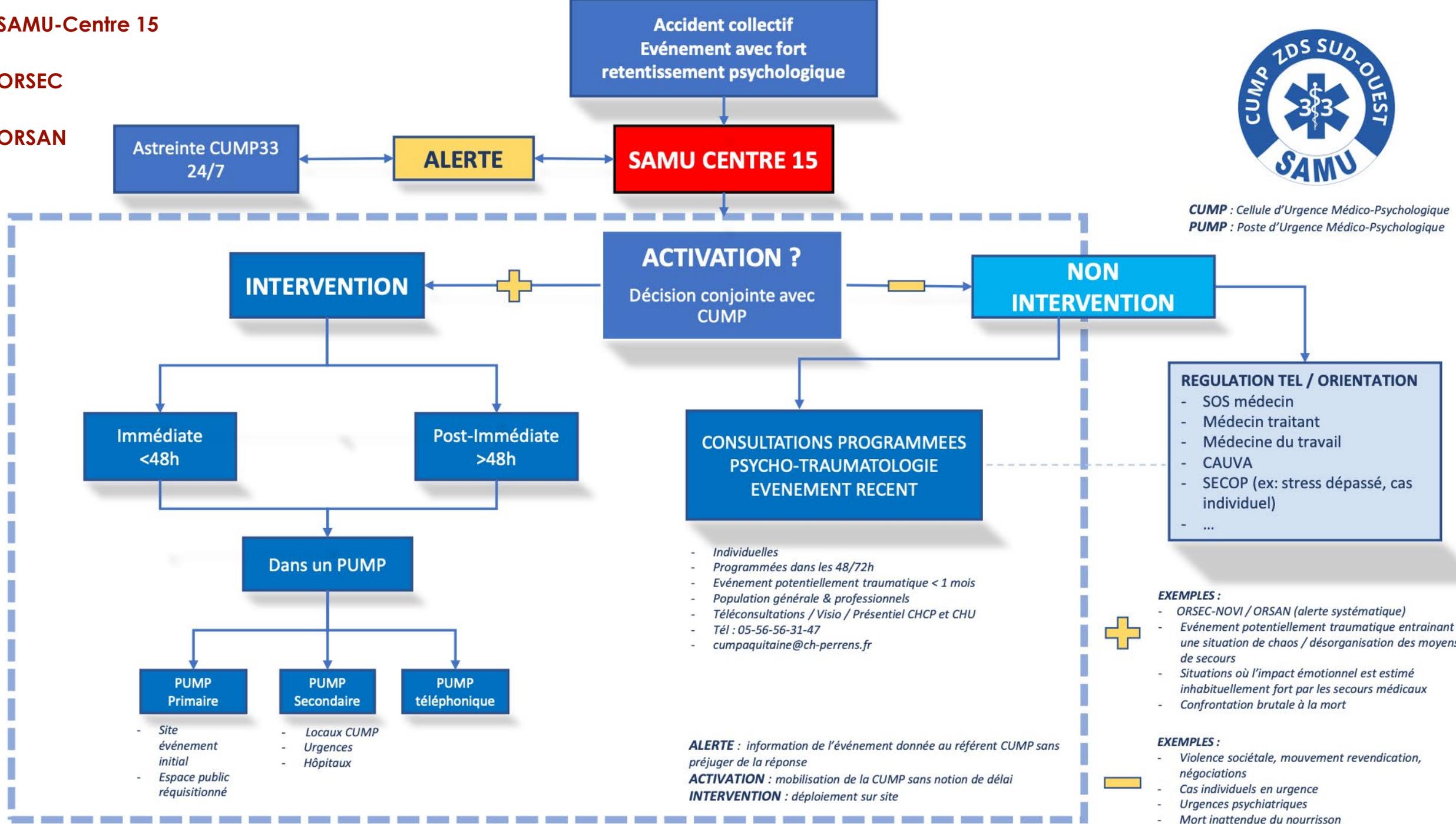
• SAMU-Centre 15

• ORSEC

• ORSAN



CUMP : Cellule d'Urgence Médico-Psychologique  
PUMP : Poste d'Urgence Médico-Psychologique



- REGULATION TEL / ORIENTATION**
- SOS médecin
  - Médecin traitant
  - Médecine du travail
  - CAUVA
  - SECOP (ex: stress dépassé, cas individuel)
  - ...

- Individuelles
- Programmées dans les 48/72h
- Evénement potentiellement traumatique < 1 mois
- Population générale & professionnels
- Téléconsultations / Visio / Présentiel CHCP et CHU
- Tél : 05-56-56-31-47
- [cumpaquitaine@ch-perrens.fr](mailto:cumpaquitaine@ch-perrens.fr)

- EXEMPLES :**
- ORSEC-NOVI / ORSAN (alerte systématique)
  - Evénement potentiellement traumatique entraînant une situation de chaos / désorganisation des moyens de secours
  - Situations où l'impact émotionnel est estimé inhabituellement fort par les secours médicaux
  - Confrontation brutale à la mort

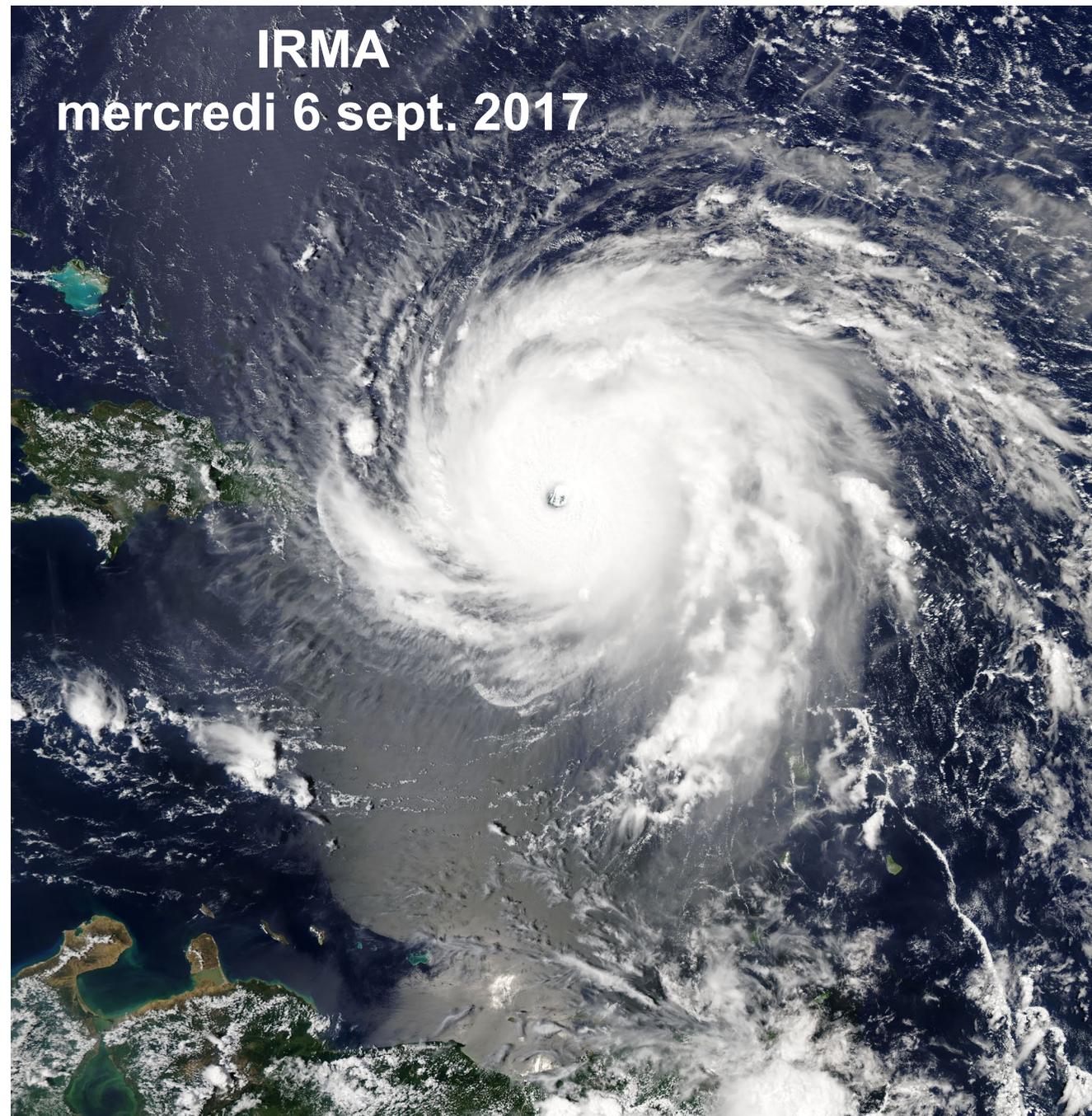
**ALERTE :** information de l'événement donnée au référent CUMP sans préjuger de la réponse  
**ACTIVATION :** mobilisation de la CUMP sans notion de délai  
**INTERVENTION :** déploiement sur site

- EXEMPLES :**
- Violence sociétale, mouvement revendication, négociations
  - Cas individuels en urgence
  - Urgences psychiatriques
  - Mort inattendue du nourrisson



# CELLULE D'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE

Gironde  
Nouvelle-Aquitaine  
Zone de Défense et de Sécurité Sud-Ouest



- > Déclenchement national DGS
- > Renforts CUMP extra-zonaux



# Objectifs



## Bilan de situation SSE :

- Renforcer et/ou relever le personnel de la CUMP 971 en poste depuis plusieurs jours
- Mettre en place une coordination de l'urgence médico-psychologique de la Guadeloupe :
  - Centraliser les signalements et les demandes
  - Orienter vers les divers dispositifs selon les indications : PUMP CAI, consultations CHU, CMP, pédopsychiatrie..

## Sites d'intervention :

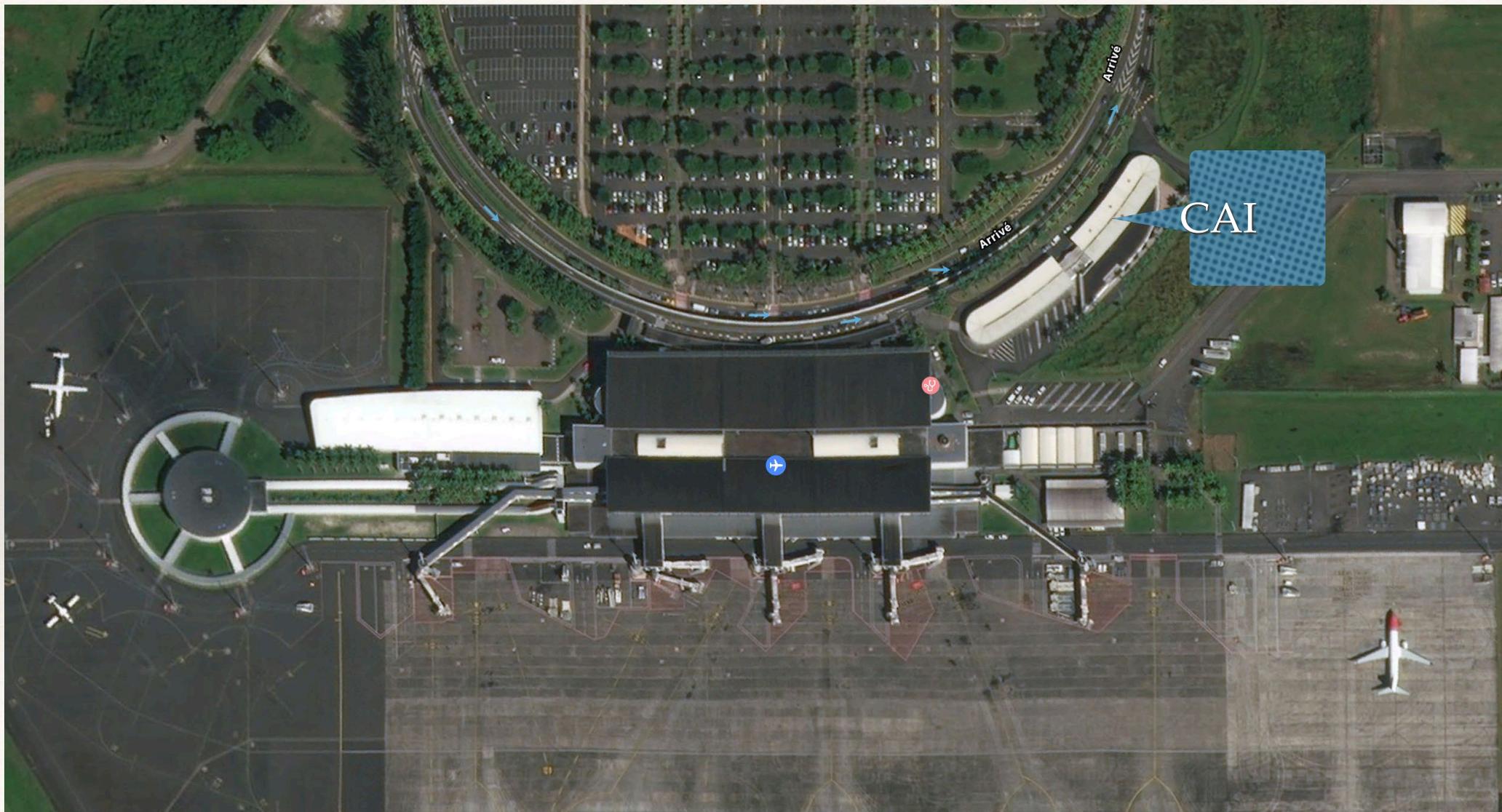
> Centre du dispositif : **PUMP** dans le cadre du Centre d'Accueil des Impliqués - aéroport de Pointe-à-Pitre:

Lieu d'arrivée des vols en provenance de St Martin et St Barthélémy (flux autour de 1500/j)

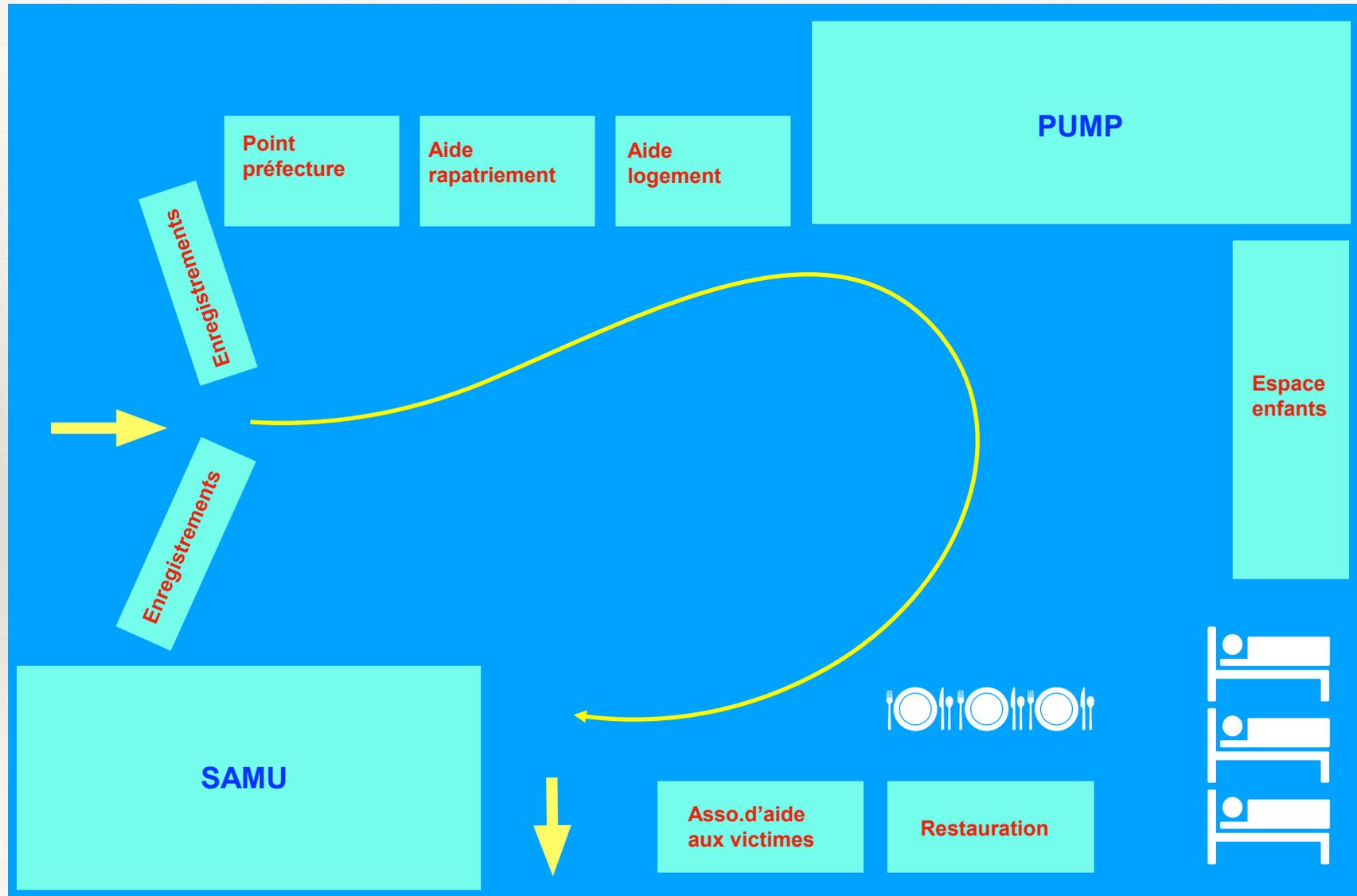
> Constitution d'**équipes mobiles** basée au PUMP du CAI, pour intervention sur sites : hôtels, domiciles, EHPAD, structures d'hébergement temporaire..

Equipe renfort CUMP Sud-Ouest : en activité du mardi 12/09/2017 au soir au dimanche 17/09/2017 au soir.

# Centre d'Accueil des Impliqués



# Centre d'Accueil des Impliqués



# Activité : données quantitatives



		Dossiers patients	Entretiens sans dossier patient	Remarques	Flux sur le CAI
CUMPz Antilles	Sam 9	166			
	Dim 10	90			
	Lun 11	76			
	Mar 13	96			
	<b>TOTAL</b>	<b>428</b>			NC
CUMPz Sud-Ouest	Mer 13	80	80	3 urgences psy dont 2 transferts CHU	
	Jeu 14	56	50	Tensions / rapatriements	
	Ven 15	54	50		
	Sam 16	31	40		
	Dim 17	24	30		
	Lun 18	Fermé / MARIA			
	<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>200</b>		4500



# RETour d'EXpérience Été 2022 : mégafeux en Nouvelle-Aquitaine





# CELLULE D'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE

Gironde  
Nouvelle-Aquitaine  
Zone de Défense et de Sécurité Sud-Ouest



Météo-France  
@meteofrance

🔥 L'incendie en cours en #Gironde est bien visible sur les images satellites d'aujourd'hui.

Son panache se disperse à la fois vers la Méditerranée et vers l'Atlantique.

A l'exception des nuages sur le relief du Sud, le soleil domine, avec + de 38 °C dans le Sud-Ouest.

🌐 NOAA-20



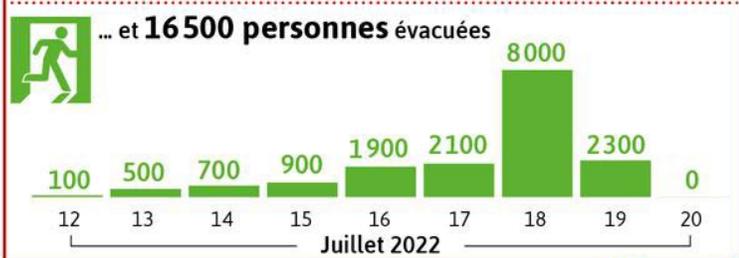
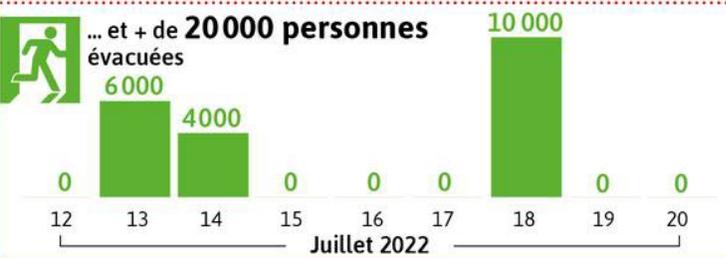
Point de situation mercredi 20 juillet à 15h.



- **12/07** : Début incendies
- **13/07**: Pré alerte CUMP
- **14/07** :
  - Activation PUMP tél Nouvelle-Aquitaine (n°vert):
    - Total d'appels pour organisation partenaires : **100**
    - Appels **sans lien** avec la mission de la CUMP : **10** (10%)
  - Point quotidien avec les responsables lieux d'accueil

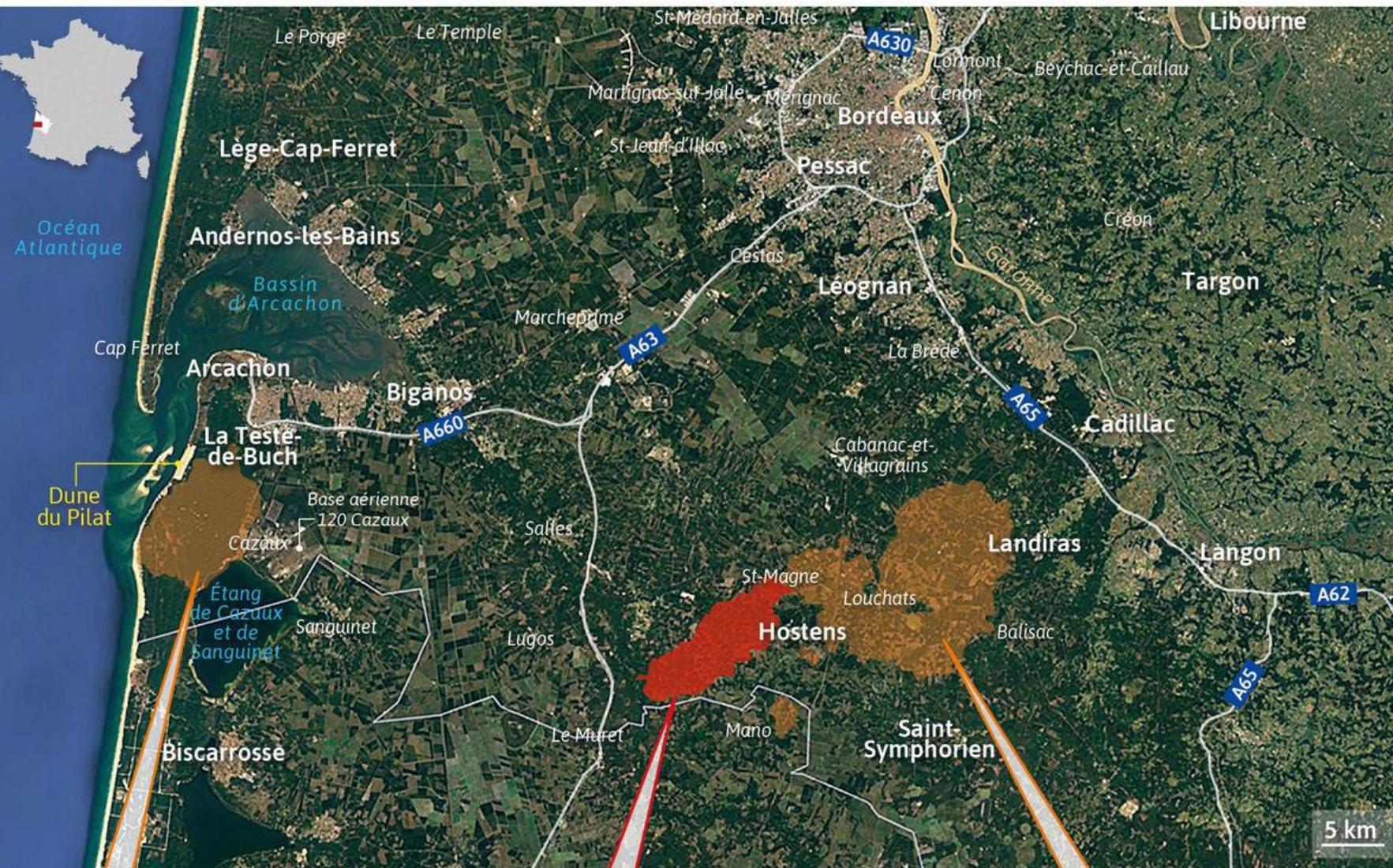
- **19/07**: Intervention CUMP 4 CHU (46 hébergés vus)
  - Belin-Beliet
  - La Teste (intervention N°2 21/07 78 hébergés vus + 22 aidants)
  - La Brède (relai CUMP CH Cadillac)
  - Langon (relai CUMP CH Cadillac)

- **21/07** Début réintégration domiciles
- **25/07** Fin des incendies / retours progressif des habitants 23-25 juillet.
- **Bilan** : 36 750 habitants évacués, 20 800 hectares de forêt brulés.





Point de situation mercredi 10 août à 19h.



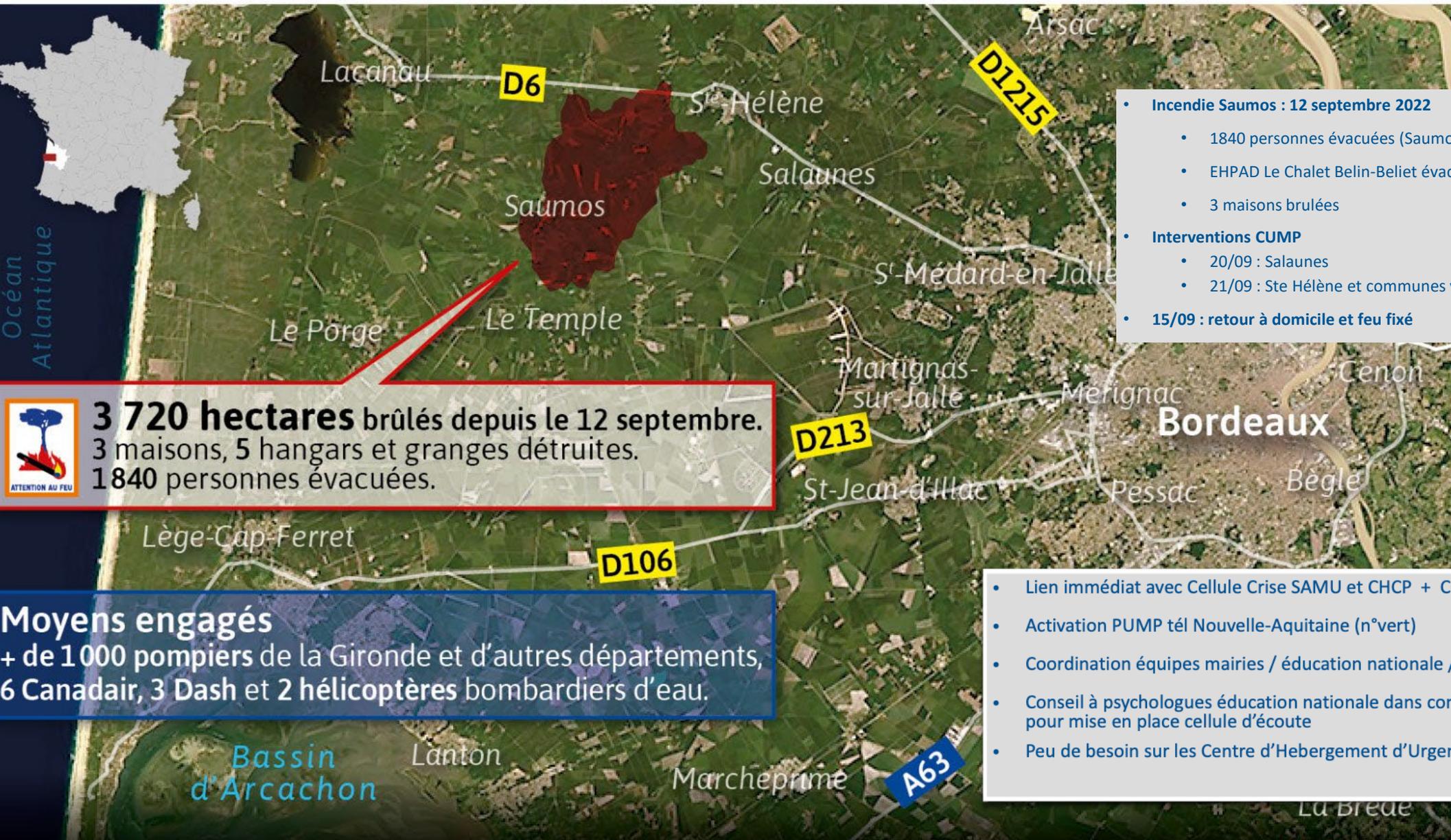
- **18 personnes âgées à domicile évacuées dans 9 EHPAD:**
  - Lien fait avec chaque structure
  - Intervention immédiate EHPAD Balcons Tivoli
- **Coordination**
  - Psychologue armée (BM de Cazaux)
  - CUMP 40 > Groupe camping à Biscarosse
  - 171 PA en EHPAD évacuées (EHPAD SSR)
- **Action avec les mairies**
  - Soutien aux élus
  - Collaboration étroite avec directions des CCAS
  - Proposition séance de groupe avec les maires et les élus
- **Participation CUMP cellule de crise CH Charles Perrens**

 **7 000 hectares**  
brûlés au 20 juillet 2022.

 **6 200 hectares**  
brûlés en 24 heures  
le 10 août 2022.

 **13 600 hectares**  
brûlés au 20 juillet 2022.

## La situation au 15 septembre 2022



**3 720 hectares** brûlés depuis le 12 septembre.  
3 maisons, 5 hangars et granges détruites.  
1840 personnes évacuées.

### Moyens engagés

+ de 1 000 pompiers de la Gironde et d'autres départements,  
6 Canadair, 3 Dash et 2 hélicoptères bombardiers d'eau.

#### Incendie Saumos : 12 septembre 2022

- 1840 personnes évacuées (Saumos + Ste Hélène)
- EHPAD Le Chalet Belin-Beliet évacué sur x structures
- 3 maisons brûlées

#### Interventions CUMP

- 20/09 : Salaunes
- 21/09 : Ste Hélène et communes voisines

#### 15/09 : retour à domicile et feu fixé

- Lien immédiat avec Cellule Crise SAMU et CHCP + COD
- Activation PUMP tél Nouvelle-Aquitaine (n°vert)
- Coordination équipes mairies / éducation nationale / direction d'EHPAD / CHU
- Conseil à psychologues éducation nationale dans contexte de fermeture d'écoles pour mise en place cellule d'écoute
- Peu de besoin sur les Centre d'Hebergement d'Urgence

# BILAN CONTRASTE



- Situation inédite et très évolutive
- ORSEC / Préfecture
- Priorité absolue : lutte contre le feu, sécurité et protection civile
- Brève activation de la cellule de crise SAMU
- SDIS en 1ère ligne
  - Expression de besoins médico-psychologiques faite au département / Préfecture par les mairies et pompiers
  - Réponses improvisées (psychologues des collectivités territoriales, protection de l'enfance...)
  - Centre d'hébergement d'urgence avec transit < 24h
  - Information CUMP dans un seconde temps seulement
- Limites :
  - Transmission de demandes venant du médico-social (évacuations d'EHPAD) hors indications
  - Parfois non indication CUMP (relai de permanences en Mairie)

**>>> Une mission CUMP ?**



# COMMENT ENVISAGER LES PROCHAINS INCENDIES EN NOUVELLE-AQUITAINE ?

- **Articulation avec COD +++**
- **Activation du PUMP tél Nouvelle-Aquitaine (n°vert) avec diffusion large réseaux sociaux, mairies et ESMS**
  - Population générale
  - Professionnels
- **Coordination fondamentale :**
  - Protection civile et Centres d'Hébergement d'Urgence (quotidienne) > conventions 2022/2023 avec les AASC
  - SDIS > RETEX Tempête de grêle 33/24 > « fiche de liaison » au passage à la Mairie
  - ARS et ESMS
  - Préfecture (SIDPC) et Mairies
  - Education nationale
- **Interventions**
  - Positionnement sur Centre d'Hébergement d'Urgence au regard des ressources
  - Mairies
  - ESMS
  - >>> DOCUMENTS SUPPORT
- **Accompagnement des équipes des professionnels :**
  - Des collectivités territoriales
  - Education nationale
  - ESMS

# TRAVAUX EN COURS



- Groupe de travail CUMP Sud-Ouest « urgences médico-psychologique et catastrophes naturelles »
    - >>> Définition de typologies de réponse CUMP en fonction du type d'événement et de ses caractéristiques
    - >>> Travail en réseau avec SDIS, AAPC, AAV, Préfecture, ARS
    - >>> Système de renforts intra-zonal / extra-zonal
  
  - Mise à jour du **volet médico-psychologique du plan ORSAN** (organisation de la réponse du système de santé en situation sanitaire exceptionnelle) ; Version actuelle 2019
  
  - Mise à jour du volet médico-psychologique du **Plan Zonal de Mobilisation** des ressources sanitaires et assure dans ce cadre, la coordination de la mobilisation des cellules d'urgence médico-psychologiques constituées au sein de la zone de défense et de sécurité en cas de situation sanitaire exceptionnelle. Version actuelle 2019
- >>> Missions zonales de la CUMP33-ZSO**

CELLULE D'URGENCE  
MEDICO-PSYCHOLOGIQUE  
Gironde  
Nouvelle-Aquitaine  
Zone de Défense et de Sécurité Sud-Ouest



#INCENDIESGIRONDE



**CELLULE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE**  
GRAND PUBLIC ET PROFESSIONNELS

De 9h à 17h au :  
**0 800 719 912**  
*service et appel gratuits*



Dr Charles-Henry MARTIN psychiatre référent ZDS Sud-Ouest  
Denis GRABOT & Elisabeth GLATIGNY-DALLAY psychologues coord. CUMP NA  
Rémy TISSIER infirmier coord. CUMP NA  
Sarah Salomé DURAND psychologue  
Julie TRUCHON aide médico-administrative  
[cumpnquaine@ch-perrens.fr](mailto:cumpnquaine@ch-perrens.fr) [www.ch-perrens.fr/cump-na](http://www.ch-perrens.fr/cump-na)

